「出院免找數服務」及「醫療費用預先批核服務」

為了讓您安心接受治療，AIA代您直接向有關私家醫院繳付住院期間的醫療開支；從此您便無需為繳費及索償程序而操心，安心住院，輕鬆出院。



閱覽電子版

AIA 健康長久好生活

AIA一向重視優質服務，不管您身在哪裡，為了更貼心照顧您的需要，我們特別為所有醫療產品客戶提供「出院免找數服務」及「醫療費用預先批核服務」*，讓您無需為出院及索償程序而操心，可以在住院期間專心接受治療。「出院免找數服務」及「醫療費用預先批核服務」覆蓋香港、澳門、中國內地，以及海外地區如新加坡、英國及美國等#。服務申請簡易，申請一經接納，我們會替您直接向相關私家醫院繳付所需住院開支，讓您輕鬆出院，回家安心休養。

化繁為簡 申請簡易5步曲

步驟 1 索取「醫療費用預先批核表格」

- 從AIA網站aia.com.hk
  （客戶支援→表格下載→賠償 - 醫療 →「入院前登記表格/醫療費用預先批核表格」。）

步驟 2 遞交「醫療費用預先批核表格」

- 填妥「醫療費用預先批核表格」，並於入院前最少2個工作天（香港、澳門或中國內地）/ 7個工作天（海外）連同您的醫療報告及相關文件（如適用）以傳真
  香港及其他地區(852)3118 9083/ 澳門(853)2831 5900 或
  電郵 hk.pre-admission@aia.com 方式遞交。

請注意：

- 第一及第二部分：供您/受保人填寫個人/保單資料及收取差額的信用卡授權書
- 第三部分：供主診醫生/外科醫生填寫入院資料



步驟 3

發出「住院付款保證信」

- 整個申請手續將由我們收到「醫療費用預先批核表格」後起計最少2個工作天(香港、澳門或中國內地)/ 7個工作天(海外)內完成。一經成功安排，我們會有專人以電話方式聯絡您，並透過手機短訊發送參考號碼予持有香港手機號碼的客戶 ；
- 我們會從客戶授權的信用卡中保留最少5,000港元或同等幣值的信用額(視乎預計差額之金額而定)，直至理賠程序完結為止；
- 我們同時會向有關醫院發出「住院付款保證信」。

步驟 4

入院時

- 請向醫院出示受保人的身份證明文件以作核實。

步驟 5

出院時

- 受保人只需要在由醫院提供的醫療賠償申請書上簽名，醫院會於其後直接向我們遞交住院單據，我們會替您直接繳付有關住院開支，並同時計算可獲賠償金額；
- 若有關住院開支高於可獲取賠償金額，我們將發出「差額付款通知書」通知您，並於發信日14天後直接從授權信用卡中扣除有關差額；
- 於海外就醫時，將視乎您所選擇的醫院，您可能會被要求支付您需承擔的費用，包括但不限於超出列載於保證函的信用限額的款項及任何自付費。



適用醫院

「出院免找數服務」及「醫療費用預先批核服務」適用於以下13間香港及澳門私家醫院：

香港

香港島

- 香港養和醫院
- 聖保祿醫院
- 嘉諾撒醫院
- 香港港安醫院
- 明德國際醫院
- 港怡醫院

九龍

- 聖德肋撒醫院
- 香港浸信會醫院
- 寶血醫院
- 播道醫院

新界

- 荃灣港安醫院
- 沙田仁安醫院

澳門

- 鏡湖醫院

中國內地及海外地區

有關各地區適用之醫院，請瀏覽 www.aia.com.hk/cashlesshospitalisation

海外出院免找數服務適用之個人醫療保障保險計劃，請瀏覽
www.aia.com.hk/overseascashlesshospitalisation



常見問題

Q1. 出院時有什麼手續要辦理?

受保人只需要在由醫院提供的醫療賠償申請書上簽名，醫院會於其後直接向我們遞交住院單據，我們會替您直接繳付有關住院開支，並同時計算可獲賠償金額。若有關住院開支高於可獲取賠償金額時，我們將發出「差額付款通知書」通知您，並於發信日14天後直接從授權信用卡中扣除有關差額。

Q2. 為什麼會有差額情況出現?

當實際住院費用高於保障上限，或於住院期間涉及保障範圍以外的收費時，該等未能獲得賠償的收費就是「差額」。有關細明將於「差額付款通知書」上逐項列明。

Q3. 如何繳付差額?

當出現差額的情況，我們會向您發出「差額付款通知書」，並將於該通知書發出後14天直接從授權的信用卡戶口收取有關差額，您或可選擇憑現金、支票、或電子渠道繳費，請瀏覽我們的網頁 http://www.aia.com.hk 以了解各種繳付方式。如於14天後未能收取有關差額，AIA將發出「逾期繳款通知書」，並暫停您及受保人任何其他索償申請、出院免找數服務及醫療費用預先批核服務。

Q4. 什麼原因會令「出院免找數服務」及「醫療費用預先批核服務」不能成功安排?

申請有可能基於但不限於以下原因而不能成功安排：

i. 有關住院並非醫療所需
ii. 有關治療或手術並非醫療所需
iii. 醫生收費超出合理及慣常水平
iv. 入住服務範圍以外的醫院
v. 「醫療費用預先批核表格」上資料不全，例如沒有提供信用卡資料，或由主診醫生/外科醫生填寫的入院資料不足
vi. 入院原因屬於不受保事項
vii. 未有清繳逾期差額
viii. 醫療保障保險計劃設有地域限制條款
ix. 如未能提供信用卡，請與AIA聯絡

Q5. 如未能安排「出院免找數服務」及「醫療費用預先批核服務」，會怎樣通知客戶?

AIA會以電話通知您及受保人(如適用)，並解釋未能安排之原因。
如未能成功安排「出院免找數服務」，您需於出院時自行繳付有關住院費用，然後填寫醫療賠償申請書申請索償。

* 「出院免找數服務」及「醫療費用預先批核服務」為一項就受保人於住院期間所衍生的受保開支而設的行政安排，而並非保單保障內容，AIA有權隨時撤銷此項服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。

\# 部分地區的「出院免找數服務」及「醫療費用預先批核服務」只適用於指定個人醫療保障保險計劃，並會不時作出修改。詳情請參閱AIA網站(www.aia.com.hk/cashlesshospitalisation)。

有關醫療保障保險計劃之詳情、條款及細則，請參閱有關之個別產品簡介。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

「AIA」、「本公司」或「我們」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。

請即聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線瞭解詳情

香港 (852) 2232 8888
*1299 (只限香港流動電話網絡)
澳門 (853) 8988 1822
aia.com.hk

AIA Hong Kong and Macau
AIA_HK_MACAU

PTA999982.0820