健康長久好生活

醫療通脹解碼
Decoding Medical Inflation 2025

2025年5月

科技日新月異 有得醫 有得保

四大核心原因推高醫療費用，有需要適度調整部分產品保費，以持續提供高質素醫療保障

1 人口老化

- 現代人長壽，慢性病更普及，推高醫藥開支
- 癌症病發率及復發率高企
- AIA癌症理賠總額**6年大增120%**

2 後疫情 醫療需求激增

- 長期戴口罩致免疫力降，呼吸系統疾病理賠金額**激增28%**
- 疫情期間慢性病延誤治療，非緊急醫療需求回升

3 醫療新科技 成本高漲

- 先進技術及儀器，如機器手臂等，帶來治療新希望，但費用更高
- **嶄新療法**如CAR-T細胞療法治癌費用可達**2百萬港元**

4 私營醫療定價欠透明度

- 醫療費用價格不明確，有濫收情況，如照胃鏡**平均約3萬港元**；實際賠償可達**10萬港元以上**
- 消委會及保監今年紛紛發聲關注，政府擬立法規管

香港醫療通脹
6年累計超過60% 3年累升超過30%

AIA個人醫療理賠
6年升74% 3年升31%



要健康地長壽，可趁年輕確立保障

- 公立資源有限，醫療保障有必要
- 若健康惡化才投保，有機會有額外保費、不保事項，甚至拒保
- 每個人都應有醫療保障，年輕人更不能忽視，每日保費低至約7.7港元就可以獲得醫療保障*

AIA承諾以實際行動守護社會

- 3年醫療理賠總額高達259億港元
- 成功守護超過87萬位客戶
- 繼續突破保障界限，確保客戶受益於醫療科技發展

* 以25歲女，投保AIA自願醫保標準計劃(基本計劃，年繳保費)為例

• 6年指2019至2024年數據，3年指2022至2024年數據。

• 醫療理賠總額及成功獲得理賠客戶包括個人及團體醫療理賠數據。個人醫療理賠數據並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃；團體醫療理賠數據包括住院、門診及住院現金保障。

資料來源：

星島頭條—27歲港女患淋巴癌4期 積蓄耗盡盼眾籌200萬續命（2023）

香港立法會衞生事務委員會—提高私營醫療服務收費透明度 (2025)

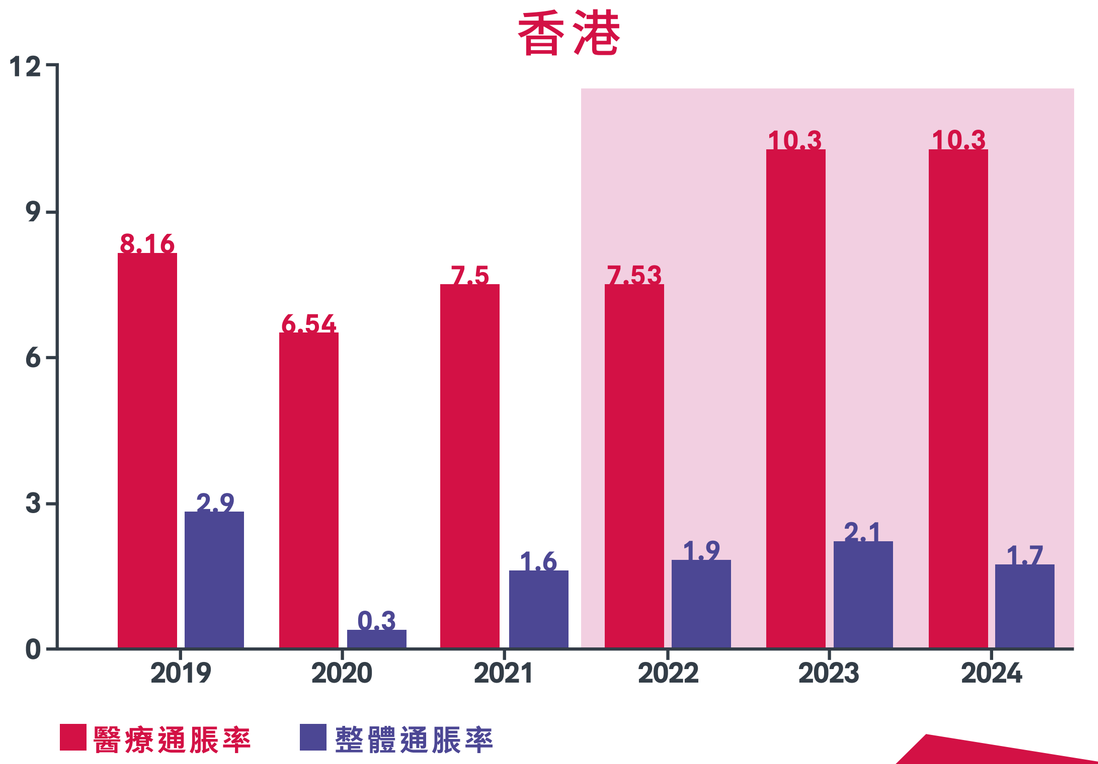
消費者委員會—《信心與價值：提升醫療價格透明度》(2025)

星島頭條—醫保理賠急升 生意「越做越蝕」保監今年擬檢視兩大方向 (2025)

醫療通脹升幅根據WTW 2021至2025年《全球醫療趨勢調查報告》數據計算

醫療通脹持續高企

疫情後，由於非緊急醫療需求回升，香港醫療通脹更見飆升



近3年累升超過 30%

6年累升超過 60%

- 6年指2019至2024年數據，3年指2022至2024年數據。

資料來源：
WTW — 2021至2025年《全球醫療趨勢調查報告》數據
國際貨幣基金組織—通脹率及消費物價指數

醫療通脹因素



人口老齡化

長壽變相令人生帶病時間增加
65歲及以上銀髮人口
2024年已佔總人口24%



慢性病普及

都市人壓力大，生活習慣不良
逾5成港人患高膽固醇



醫療新科技

新療法費用昂貴，
例如CAR-T細胞療法治癌
費用可達2百萬港元

資料來源：
香港中文大學醫學院—中大研究顯示香港人雖長壽但老年殘疾問題嚴重（2023）
香港立法會衞生事務委員會—提高私營醫療服務收費透明度（2025）
香港衞生署 —2020至2022年度人口健康調查報告的第二部份（2023）
星島頭條—27歲港女患淋巴癌4期 積蓄耗盡盼眾籌200萬續命（2023）

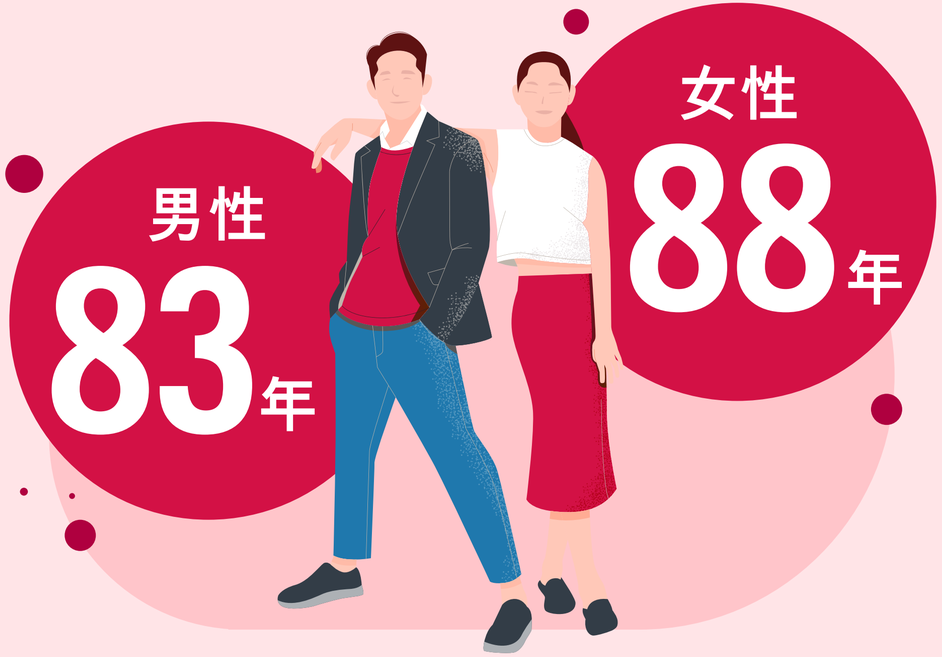
長壽的健康挑戰

長壽不代表健康良好，更有機會拉長生命中患病的時間。香港作為全球最長壽地區之一，更應及早作更長遠規劃。

預期壽命 77 - 預期健康壽命 68

疾病纏身 = 9年

香港人平均預期壽命



資料來源：
世界衛生組織數據—中國的出生時預期壽命及出生時的健康預期壽命（2021）
香港政府統計處—統計與你（2024）

患癌機率持上升趨勢

病發率高企	復發風險大
在香港 4位男士 / 5位女士中 就有1位會患癌	早期肺癌 45-76% 卵巢癌 80%

預計全球2050年新癌症個案激增 77%

癌症年輕化
50歲以下患癌者30年間激增 80%
氣管癌和前列腺癌發病率升幅最快

資料來源：
香港醫院管理局—2022 年香港癌症統計概覽（2024）
聯合國新聞—研究預測：2050年全球每年新增癌症病例數將上升77%（2024）
Am730—早期肺癌術後免疫治療 復發率減半（2024）

香港3大常見癌症

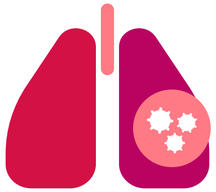


肺癌

大腸癌

前列腺癌



乳癌

肺癌

大腸癌

星島頭條—卵巢癌復發率達8成 團體促納標靶藥入資助安全網（2022）
星島頭條—全球50歲以下患癌者急增80%（2023）
香港癌症資料管理中心—2022 年十大癌症（2024）

後疫情 呼吸系統疾病流行



常見呼吸系統疾病，包括支氣管炎、肺炎、冠狀病毒、感冒等

新冠病毒已成為週期性風土病
加上流感及呼吸道合胞病毒
(RSV)連番來襲

香港2024年首季肺炎球菌感染個
案較前一年倍增，有10%
幼童患者會出現嚴重併發症

新冠都有後遺症，可影響多
個身體系統，
導致持續咳嗽、頭痛、心悸、
關節痛等

AIA理賠激增



於2024年，
呼吸系統疾病佔
全年醫療理賠個案
12%

相對2023年，
是升幅最高的理賠原因
理賠個案 **20%**
理賠總金額 **28%**

10至19歲個案升幅顯著，
超過 **60%**
眾多呼吸系統疾病中，肺炎佔所有個案的
27%
較2023年的11%增加超過一倍

* 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
• 有關個人醫療理賠數據及資料，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。

資料來源：
香港政府新聞公報—本港新冠活躍程度創一年新高　衞生署呼籲高風險人士盡快接種疫苗（2025）
on.cc 東網—合胞病毒持續活躍 新冠確診上升 專家憂「三疫夾擊」（2024）
on.cc東網—首季肺炎球菌感染個案較去年倍增　幼童若中招死亡率極高（2024）
香港01—世界長新冠日｜原來新冠都有後遺症？（2025）

治癌新希望 費用更高昂

AIA的癌症理賠總額
6年大增
120%
2019至2024年數據



傳統療法

化學治療（化療）
全身性藥物治療，可能出現全身無力、噁心嘔吐、腹瀉、掉髮等副作用

總醫療費用可高達
60至80萬港元以上

外科手術
切除腫瘤及周邊部分組織，適用於較早期癌症

手術費
可達47萬港元

放射治療（電療）
以放射綫照射患部，適用於較早期癌症

可達31萬港元

額外嶄新療法

受AIA醫療計劃保障*

肺癌
標靶療法
精準破壞癌細胞，不干擾正常細胞

每月需
約5至6萬港元

大腸癌
免疫療法
增強免疫系統來消滅癌細胞，副作用一般較輕微

每3星期
6至7萬港元
一年藥費隨時過百萬港元

乳癌
質子治療
用質子束精準照射病變組織，減低對正常組織影響

不同部位及次數收費介乎
約20至67萬港元

急性淋巴細胞性白血病
最新

CAR-T療法
利用患者自身免疫系統來殲滅癌細胞，為傳統療法無效的患者帶來新希望

約200萬港元

* 不同產品的保障項目及定義略有不同。在此頁中的資料僅供參考並不構成任何擔保或保證，請細閱個別產品之產品簡介及保單契約。所有保障內容，包括不保事項等，均以客戶的保單條款為準。
- 有關個人醫療理賠數據及資料，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。
- 費用僅供參考，實際賠償金額將按保單條款作批核為準。

資料來源：

香港經濟日報—私家醫院全攻略（2018）
香港醫院管理局—私家醫療服務項目價目表
香港醫學專科學院—醫療項目分類表
養和放射治療部—價目表（2025）
明報健康網—【免疫治療】藥費過百萬一年 多數情況需自費（2019）
養和質子治療中心—價目表（2025）
星島頭條—27歲港女患淋巴癌4期 積蓄耗盡盼眾籌200萬續命（2023）

心臟治療科技進步 價錢顯著升高



心臟病	傳統療法		嶄新療法 受AIA醫療計劃保障*	
冠心病	**「通波仔」–傳統金屬滲藥支架** 術後留在病人體內，有血管發炎、組織增生等風險	**公立醫院「通波仔」屬自費，一般需付按金約7萬港元，費用按支架數量、牌子而調整** **私家醫院一條血管的套餐收費約12至15萬港元**	**「通波仔」–可溶性支架（BVS）** • 能在手術後兩三年內在人體內完全溶解，並自然吸收	**一支BVS的價錢約3萬港元，較傳統的貴約兩倍**
心律不正	**心臟起搏器** 心搏過慢時產生脈衝，令心臟恢復正常的跳動	**傳統起搏器約4至7萬港元** **無線起搏器約9萬港元**	**植入式除顫器（ICD）** • 經調較後亦可作起搏器之用 • 對比最佳藥物的治療，植入式心臟除顫器可額外降低67%猝死風險	**視乎型號，23至25萬港元不等**

* 不同產品的保障項目及定義略有不同。在此頁中的資料僅供參考並不構成任何擔保或保證，請細閱個別產品之產品簡介及保單契約。所有保障內容，包括不保事項等，均以客戶的保單條款為準。

• 費用僅供參考，實際賠償金額將按保單條款作批核為準。

資料來源：

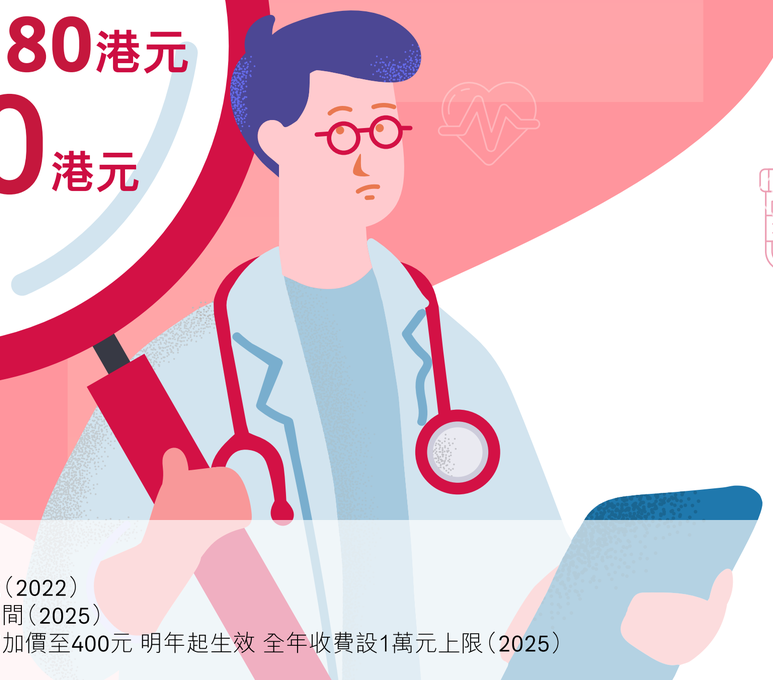
Yahoo新聞一新一代通波仔支架有甚麼優勢？（2022）
Yahoo新聞一專科醫生解構醫療開支預算|求診教學（2023）
星島日報一可溶性通波仔支架三年內自然吸收（2015）
香港01一新型無線心臟起搏器克服「天敵」 面世逾五年全球零感染個案（2018）
養和心臟科中心心臟起搏器/心關除顫器（2020）
東區尤德夫人那打素醫院內科部一心臟植入式電子裝置（2020）
成報一心臟除顫器預防患者發病猝死（2018）

公營醫療超負荷

公營專科門診服務的輪候時間過長，醫生的工作量亦繁重

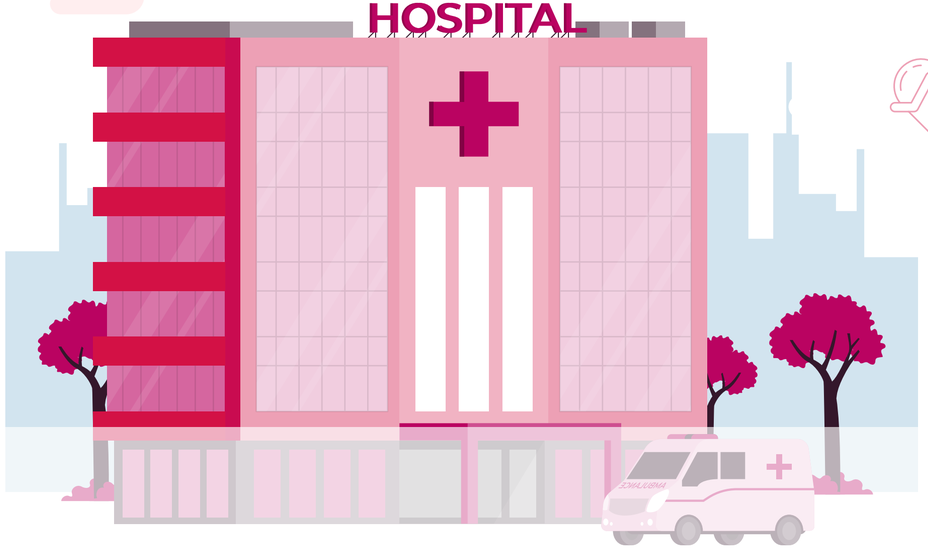
連公院都調整

急症室收費由180港元
倍增至400港元



專科門診輪候時間長達

眼科 3年6個月 | 外科 1年11個月 | 內科 1年9個月
骨科 1年6個月 | 兒科 11個月



資料來源：
香港醫務衞生局—香港的醫療健康挑戰（2022）
香港醫院管理局—專科門診新症輪候時間（2025）
星島頭條—公立醫院收費改革 | 急症室加價至400元 明年起生效 全年收費設1萬元上限（2025）

私營定價欠透明

保監： 醫保理賠急升 業務虧損按年擴大

2025-02-17

本港的意外及健康直接業務增長迅速，但理賠亦急升，導致出現承保虧損。

2023年有關虧損按年擴大1.4倍至8.56億元，2024年上半年則蝕3.57億元。

消委會調查： 有私營醫療機構表明 無保險七折、有保險貴$6000

2025-03-06

私營收費表一般不會列出醫生費，亦絕少向消費者披露醫生的定價標準。

相同的治療的**收費存在顯著差異**，

例如切痔瘡費用差異達152%。

政府擬立法規定 私營醫療機構公布收費

2025-05-09

入院照胃鏡平均收費3萬港元，惟部分實際賠償紀錄遠高於此水平，當中約10%個案達5萬港元以上，約1%高達10萬港元以上。

醫務衞生局初步建議所有持牌私家醫院、日間醫療中心及診所，須按指明格式提供收費表。

資料來源：
星島頭條—醫保理賠急升 生意「越做越蝕」保監今年擬檢視兩大方向（2025）
消費者委員會—《信心與價值：提升醫療價格透明度》（2025）
香港01—消委會調查私營醫療收費 切痔瘡費用差異152％近半投訴涉收費（2025）
香港01—消委會調查私營醫療收費 有機構表明無保險七折、有保險貴$6000（2025）
香港立法會衞生事務委員會—提高私營醫療服務收費透明度（2025）
Now新聞—政府擬立法規定私營醫療機構公布收費（2025）

實際理賠總數



AIA以實際支持，守護客戶及其家庭

2022至2024年(3年)

成功獲得理賠客戶	醫療理賠總額
87萬人	259億港元

= 相等於 **86萬** 個香港家庭的每月開支*

2024年

成功獲得理賠客戶	醫療理賠總額
53萬人	99億港元

2024年個人醫療理賠



最高醫療理賠個案

46歲女性　乳癌

686萬港元

*例子為真實個案，賠償金額包括住院、手術及治療等的綜合費用

獲100萬港元或以上醫療賠償的客戶

超過300位

* 香港政府統計處2019/2020調查數字，香港住戶每月平均開支為30,230港元

- 所有保障內容，包括不保事項等，均以客戶的保單條款為準。
- 以上數據包括本公司主要個人及團體醫療理賠已審批個案，而理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 醫療理賠總額及成功獲得理賠客戶包括個人及團體醫療理賠數據。 個人醫療理賠數據並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃；團體醫療理賠數據包括住院、門診及住院現金保障。

真實客戶個案

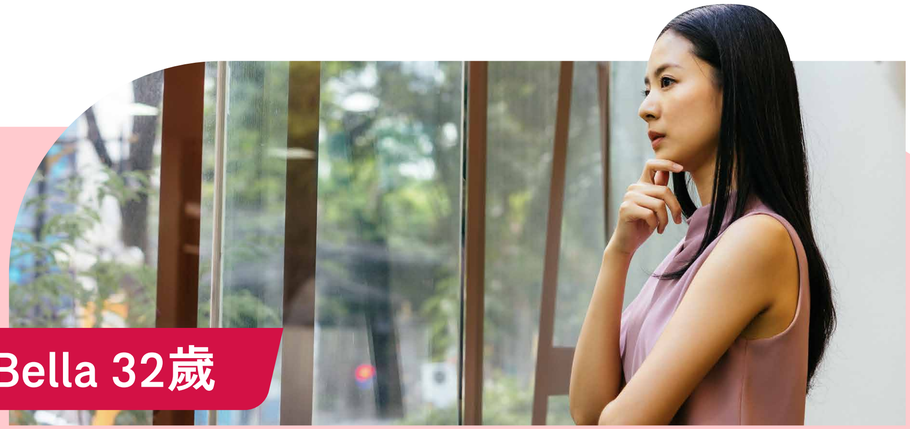


Louis 25歲

AIA自願醫保靈活計劃受保人
以為年輕就是本錢，原來身體早已透支

- 身為一名會計師，Louis的工作量龐大，加班至凌晨是常事，每天只睡五小時。長期高壓與睡眠不足，但他事業心強，認為自己年輕，撐得住。
- 直到某天加班時，他突然在會議室動彈不得，被緊急送院，原來是脊椎發炎，導致短暫癱瘓。他不得不住院接受一系列檢查，並接受長達半年的物理治療，才逐漸康復，共花費約5萬港元。
- 這次經歷讓他明白，健康並非理所當然。從今以後，學會更愛惜身體。

“面對突如其來的醫療開支，多得有醫療保障，讓我安心治療和休養”



Bella 32歲

AIA自願醫保標準計劃受保人
別仗著年輕，忽略身體的警號

- 身為廣告公司的客戶經理，Bella的工作節奏急速，經常熬夜，三餐無法定時，長期下來導致經常胃痛及腹瀉，但她總是輕視問題，覺得忍一忍或者吃止痛藥就可以，從未真正求醫。
- 直到有一天，聽聞一位年青同事確診乳癌，才讓她提起警覺，立刻預約看醫生。由於經常腹痛，醫生建議她做全面體檢，並安排腸胃鏡檢查。
- 結果發現腸道有瘜肉，其中一粒更屬於癌前病變的腺瘤性瘜肉，所幸及早發現，立即切除，總費用約3萬港元。
- 整個檢查過程既安全又舒適，也避免了更嚴重的後果，這次經歷讓她更重視健康。

“幸好我有醫療保障，能夠即時檢查和獲得賠償，若等到出事才後悔就太遲”

- 個案資料經過修改，包括使用化名等，保障客戶私隱。
- 所有保障內容，包括不保事項等，均以客戶的保單條款為準。

真實客戶個案



Jack 60歲

特級「健康之寶」醫療保障計劃2受保人
善用AIA醫療網絡 早求醫早治療

- Jack以為普通腰骨痛，到AIA醫療網絡普通科求診，經醫生仔細診斷，即時轉介至肺科，迅速確診第三期肺癌，再被轉介至腫瘤科
- 因癌症擴散需接受電療，需要一筆過支付約40萬港元，其後標靶治療的每月費用也需約6萬港元
- 財務策劃顧問主動協助申請「醫療費用預先批核」及「出院免找數服務」，讓Jack有明確預算，毋須為高昂費用及索償程序而操心

“感謝網絡醫生的細心診療和快速轉介，才令我可以盡早發現，及早安心治療”



Cindy 40歲

「亞洲至尊醫療計劃2」受保人
重視定期檢查 發現早期癌症

- Cindy非常關注健康，定期進行體檢，通過一次乳房檢查，發現了第一期乳癌
- 經醫生分析及建議，她接受了乳房切除手術，同時完成重建手術，以減輕失去女性特徵的憂慮，整個療程住院逾兩週，花費高達95萬港元，亦需要持續護理及覆診
- 財務策劃顧問主動協助申請「醫療費用預先批核」及「出院免找數服務」，讓Cindy有明確預算，毋須為高昂費用及索償程序而操心

“這個醫療計劃保障我的治療，連覆診費用也涵蓋，讓我無後顧之憂專心治療，非常滿意”

- 個案資料經過修改，包括使用化名等，保障客戶私隱。
- 所有保障內容，包括不保事項等，均以客戶的保單條款為準。
- 醫療網絡服務由指定獨立第三方服務供應商提供。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。

健康是最值得的投資

公立資源有限，給自己私營醫療選擇

- 把握關鍵治療時間，有病痛無需苦等公立醫院外科手術輪候時間可長達近2年
- 舒適環境治療，獲得良好休息，減輕壓力
- 團體醫保保障額與範圍有限，轉職或退休即失保障



可趁年輕確立保障

- 疾病風險年輕化

35歲以下大腸癌個案30年翻倍，39歲或以下呼吸系統疾病的AIA理賠5年大增2倍

- 若健康惡化才投保，有機會有額外保費、不保事項，甚至拒保

要健康地長壽，醫療保障有必要

• 有關個人醫療理賠數據及資料，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。
資料來源：
香港醫院管理局—專科門診新症輪候時間(2025)
香港經濟日報—大腸癌年輕化 | 35歲以下大腸癌患者激增(2025)

AIA與客戶攜手保障健康

公司投放資源，讓客戶獲得便利、可負擔及高效的醫療保健服務

- **鼓勵客戶維持健康生活**，提供「AIA Vitality 健康程式」折扣獎賞、「無索償獎金」等
- **網絡醫生**點達**1,100**，年增長超過**50%**
- **日間醫療中心**數量年增長近**2倍**
- 定期進行醫生及診所質素評估，提升客戶體驗



客戶享用AIA優質醫療網絡，費用透明度高，輕鬆便利健康旅程

網絡醫生及醫療費用預先批核的好處：

- 可**明確預算**自付額
- 由**公司直接與醫生跟進**，客戶輕鬆無憂
- **省卻處理**索償時間
- **避免被濫收**醫療費用，減低醫療通脹壓力

- 「AIA Vitality 健康程式」折扣獎賞及「無索償獎金」受條款及細則約束。
- 醫療網絡服務由指定獨立第三方服務供應商提供。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。所有服務受條款及細則約束，均以客戶的保單條款為準。

市場領先 更以客戶為先

香港擁有最多保單的保險公司[1]

客戶超過360萬[2]

歷史悠久 1931年 起扎根香港



每3位有個人醫保的香港人就有1位是AIA客戶[3]

資料來源：
1. 保險業監管局2024年1月至6月香港長期保險業務的臨時統計數字，以個人人壽及年金（類別A及C）及其他個人業務（類別B、D、E及F）之有效直接業務保單數目計算。
2. 友邦香港內部數字，包括香港及澳門的個人人壽、團體保險及退休金客戶（截至2024年9月30日）。
3. 根據香港特別行政區政府統計處2024年1月出版《主題性住戶統計調查第78號報告書》內的表7.1a，以及友邦香港內部數字。

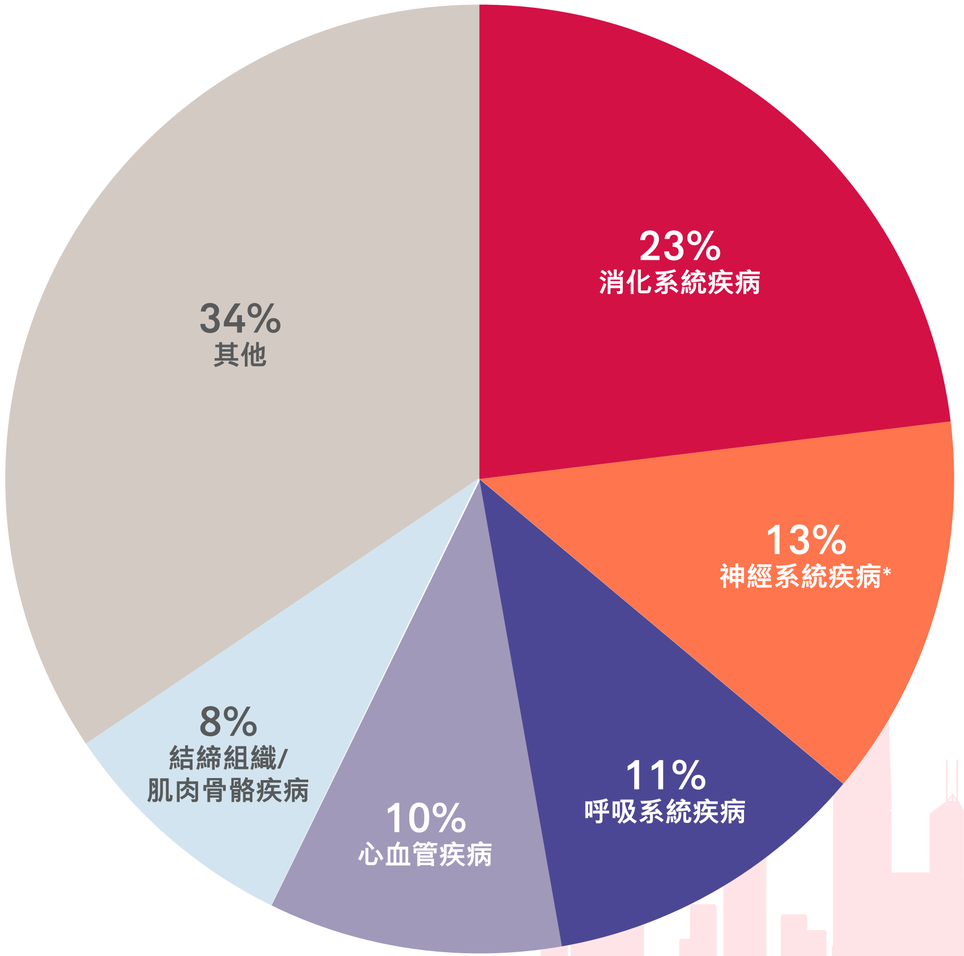
個人醫療理賠原因 – 港澳地區

醫療理賠個案：323,992宗

首5位醫療理賠原因

消化系統疾病	74,398 宗
神經系統疾病*	43,134 宗
呼吸系統疾病	37,064 宗
心血管疾病	32,717 宗
結締組織/肌肉骨骼疾病	27,292 宗

理賠原因百分比
（以理賠個案數目計算）



*「神經系統疾病」包括神經炎、運動神經元疾病、腦炎、癲癇等。
- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算。
- 以上百分比以四捨五入作計算，故總和未必等於100%。
- 有關個人醫療理賠數據及資料，只包括本公司主要有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。
- 以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分。

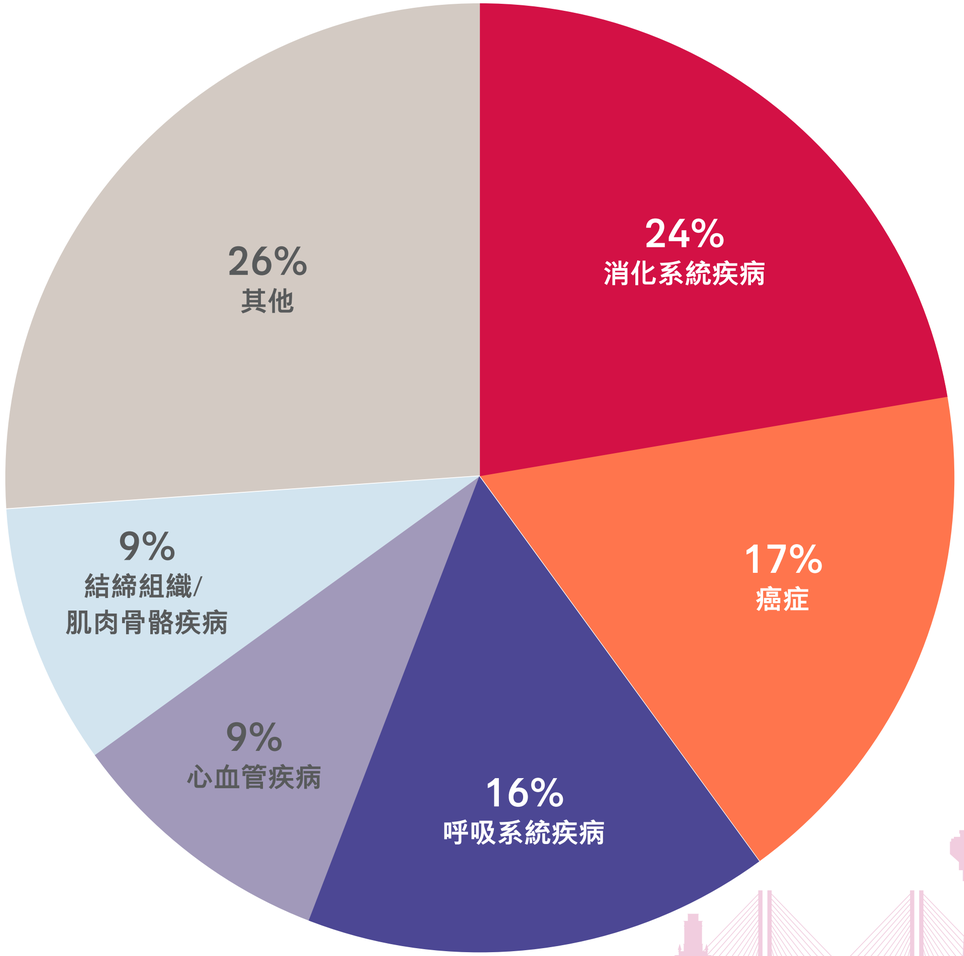
個人醫療理賠原因 – 非港澳地區

醫療理賠個案：11,045宗

首5位醫療理賠原因

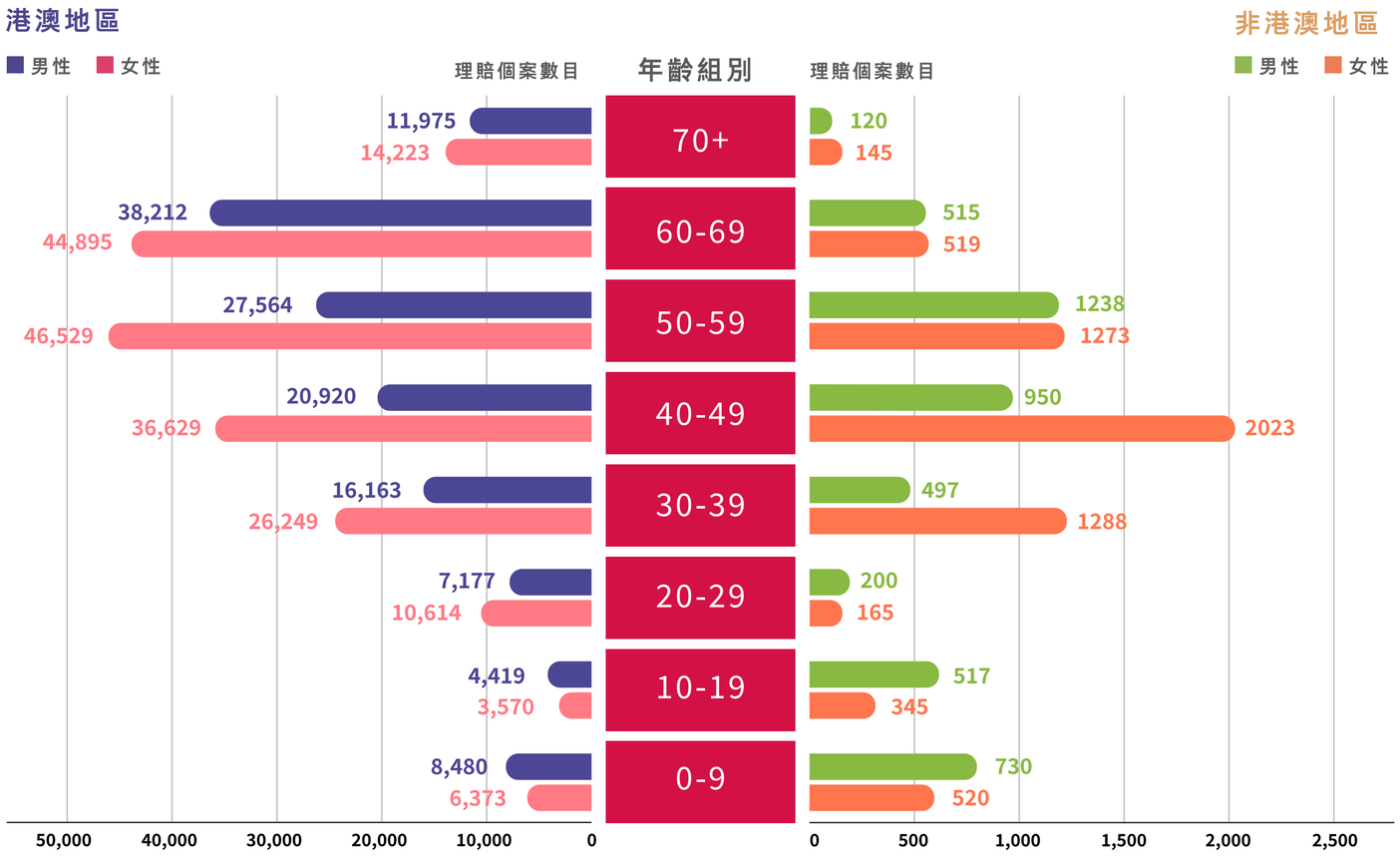
消化系統疾病	2,604 宗
癌症	1,844 宗
呼吸系統疾病	1,734 宗
心血管疾病	1,010 宗
結締組織/肌肉骨骼疾病	981 宗

理賠原因百分比
（以理賠個案數目計算）



- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算。
- 以上百分比以四捨五入作計算，故總和未必等於100%。
- 有關個人醫療理賠數據及資料，只包括本公司主要有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。
- 以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分。

個人醫療理賠年齡及性別分析



- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算。
- 以上百分比以四捨五入作計算。
- 有關個人醫療理賠數據及資料，只包括本公司主要有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。
- 以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分。

年齡分佈

在整體個案中，**接近一半個案來自50至69歲**

港澳地區個案主要是50至69歲，佔整體個案49%。

而**非港澳地區**中，40至59歲的個案佔整體個案50%。

性別分佈

在整體個案中，**女性個案佔58%，是男性的1.4倍**。

而當中**非港澳地區**30至39歲的女性個案更是男性個案的2.6倍。



使用條款及聲明

此文件擁有人為友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)(以下簡稱「友邦香港」)。此文件乃由友邦香港製作及僅作內部使用，除非事先獲得友邦香港同意，否則任何人一律不可擅自將此文件修改、擅自複製、抄襲、儲存到任何其他網站或平台、發放或使用於其他用途或目的。

此文件不構成任何邀請或招攬購買(或認購)任何保險產品。在此文件中的產品資料、服務並不包含保單以及相關服務的完整條款，有關產品的特點、條款及細則、不保事項、主要產品風險之詳情，及服務之條款細則，請參閱相關產品之產品簡介及保單契約，和相關服務的條款細則。

友邦香港不會就此文件的內容的準確性、完整性及適時性或因任何性質的使用(包括但不限於任何直接、非直接、延伸或其他使用)而引致或與之相關的任何索償及/或損失承擔任何法律責任及作出任何擔保或保證。在任何情況下，友邦香港不會就任何有關此文件的內容、服務及/或產品承擔任何責任。如有任何侵權行為及/或法律問題，友邦香港絕對保留追究責任和賠償的權利。若閣下使用此文件之資料，即閣下同意賠償及承擔對友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)及母公司、其分公司和子公司、董事、高級職員、營業員、僱員、合夥人及持牌人的任何索償或遭第三者追討因使用或違反使用此文件所造成損失或損害的責任。

此文件僅作參考用途及載有一般資料並只於香港及澳門派發，不構成任何友邦香港的專業建議、觀點、詮釋、立場或意見，不應視作內容提及的任何保險產品之邀請、建議或要約。友邦香港保留權利隨時更改及修改此文件載列之意見及資料，而毋須發出任何預先通知。如有任何疑問或就此文件之內容作出任何決定前，應向適當的專業人士(如醫生、營養師、理財顧問或律師等)尋求獨立意見。

於此文件內所提及的「公司」、「AIA」、「我們」或「友邦香港」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。

版權©2025，友邦保險控股有限公司及其附屬公司。版權所有。